

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA
USŁUG MAGAZYNOWANIA PRZEZ SQLine SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KĄTACH
WROCŁAWSKICH (ZWANE DALEJ „OWSU” LUB „OGÓLNE WARUNKI”)**

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Magazynowania przez SQLine sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich przy ul. Leśnej 1, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000412051, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 56 100 zł oraz numer NIP 8961530045 określają wszelkie warunki świadczenia przez SQLine sp. z o.o. na rzecz Klienta usług magazynowania i mają zastosowanie do usług świadczonych przez spółkę SQLine Sp. z o.o. dla Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej bądź strony na drodze umowy nie postanowiły inaczej.

**§ 1
DEFINICJE**

1. „Klient” – podmiot, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką nieposiadającą osobowości prawnej, o której mowa w art. 33 (1) kodeksu cywilnego, zlecający spółce SQLine Sp. z o.o. usługi magazynowania (zlecenie magazynowania).
2. „Strony” – Klient i spółka SQLine Sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich
3. „Cena(y)” – należność spółki SQLine sp. z o.o. przysługująca od Klienta, tytułem realizacji na jego rzecz usług magazynowania.
4. „Oferta” – oferta złożona Klientowi przez SQLine Sp. z o.o. na piśmie lub w formie ustnej, dotycząca rozpoczęcia współpracy z Klientem, zawierająca podstawowe warunki i zasady współpracy.
5. „Zlecenie(a)” - zamówienie przez Klienta w formie pisemnej lub w innej formie na wykonanie Usług magazynowych wysłane do spółki SQLine Sp. z o.o.
6. „Strona Trzecia” – osoba lub podmiot niebędący stroną Umowy lub Zlecenia poprzez ich zawarcie lub związek z osobą je zawierającą.
7. „Siła Wyższa” – zewnętrzne okoliczności lub zdarzenia, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania Umowy lub akceptacji zlecenia.
8. „Towar(y)” – rzeczy stanowiące przedmiot usługi magazynowania przez SQLine Sp. z o.o. na podstawie zlecenia, umowy dla lub w imieniu Klienta.
9. „Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. „Umowa” – dokument umowy w zakresie usług magazynowania pomiędzy SQLine Sp. z o.o. a Klientem, na podstawie którego realizowane są Usługi magazynowe (i/lub inne usługi) oraz zawierane pojedyncze umowy magazynowania, a także Ofertę przedstawioną Klientowi przez SQLine Sp. z o.o. i nie odrzuconą na piśmie przez Klienta.
11. „Usługi magazynowe” lub w skrócie „Usługi” – rozładunek, załadunek, odbiory, przechowywanie, kontrola zapasów, obsługa zamówień, kompletowanie zamówień, przygotowanie do wysyłki, fakturowanie, montaż, etykietowanie, wymiana, zarządzanie magazynowe, kontrola informacji i inne usługi odnoszące się do Towarów, oddzielnie uzgodnione pomiędzy Klientem i SQLine Sp. z o.o.
12. „SKU” - (ang. Stock Keeping Unit)- identyfikowalny i niepowtarzalny numer Towaru służący do zarządzania danym Towarem.
13. „Palety” – jednostka ładunkowa utworzona z szeregu mniejszych jednorodnych lub niejednorodnych wyrobów, opakowanych, uformowanych na palecie ładunkowej (drewnianej) do transportu i przeładunków.
14. „Paleta jednorodna” - paletowa jednostka logistyczna zawierająca wszystkie bez wyjątku identyczne oznakowania opakowań z materiałem, również pod względem identyczności symbolu partii produkcyjnej.

15. „Paleta mieszana” - paletowa jednostka logistyczna zawierająca co najmniej jedno oznakowanie opakowania z materiałem różniące się od innych oznakowań, dotyczy to również opakowań oznakowanych różnymi symbolami partii produkcyjnych.
16. „Kartony” - mniejsza jednostka logistyczna, niespaletyzowana w której zabezpieczony do specjalnego transportu (transport nietypowy przeznaczony do transportowania ładunków niespaletyzowanych) jest Towar handlowy.
17. „Załadunek” - zapakowanie (przemieszczenie) ładunku drobnicowo-zbiorczo określonej ilości dóbr materialnych z wyznaczonego obszaru załadunkowego na środek transportowy za pomocą mechanicznego urządzenia lub ręcznej czynności człowieka.
18. „Rozładunek” – rozpakowanie (przemieszczenie) ładunku drobnicowo-zbiorczo określonej ilości dóbr materialnych ze środka transportowego na wyznaczony obszar rozładunkowy za pomocą mechanicznego urządzenia lub ręcznej czynności człowieka.
19. „Składowanie palety” - zbiór czynności związanych z umieszczeniem Towarów w powierzchni składowej magazynu w sposób usystematyzowany, odpowiednio do właściwości Towarów w szczególności do ich odbioru ze strefy rozładunków i rozmieszczenie w strefach składowych.
20. „Sortowanie” (paletyzacja) - rozładunek ręczny Towaru ze środka transportu na palety i układanie go według dyspozycji przyjęcia wysłanej przez Klienta i określającej rodzaj i typ Towaru wyraźnie oznaczony na etykiecie kartonu.
21. „Umowa Europejska ADR” – Umowę Europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 194,poz. 1629).
22. „Warunki Przechowywania” – zespół czynników i działań zmierzających do zachowania jakości i ilości Towarów w czasie ich przechowywania w magazynie.
23. „Zabezpieczenia palet lub kartonów do transportu” – przygotowanie Towaru do transportu, które zabezpiecza Towar przed samoczynnym rozformowaniem podczas transportu i przeładunku. Nie zabezpiecza natomiast przed uszkodzeniami mechanicznymi w trakcie procesów transportu lub przeładunku.

§ 2 PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejsze OWSU określają zasady świadczenia przez SQLine sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich Usług magazynowych świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. SQLine Sp. z o.o. zapewni odpowiedni sprzęt w celu świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową lub ze Zleceniem a także z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli Strony nie ustalą lub nie potwierdzą inaczej wyraźnie na piśmie w Umowie lub Ofercie, to SQLine Sp. z o.o. nie świadczy Usług w stosunku do Towarów, które nie mogą stanowić przedmiotu magazynowania bez dodatkowych zezwoleń, a w szczególności są:
 - a) bronią, materiałami wojennymi, towarami podwójnego zastosowania lub innymi towarami, którymi obrót jest zabroniony;
 - b) towarami niebezpiecznymi zgodnie z przepisami ADR, DGR, IMDG.
 - c) z klasy 1 (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7 (materiały promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.5 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
 - d) towarami spożywczymi nie znajdującymi się w opakowaniach producenta;
 - e) roślinami lub zwierzętami;
 - f) zwłokami ludzkimi lub ich szczątkami;
 - g) wartościami pieniężnymi, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
 - h) produktami leczniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), komponentami do produkcji produktów leczniczych.
 - i) narkotykami oraz substancjami psychotropowymi i halucynogennymi;
 - j) dziełami sztuki, antykami, zbiorami filatelistycznymi lub numizmatycznymi

- k) elementami wystaw lub towarami wystawowymi.
 - l) instrumentami muzycznymi.
 - m) towarami, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol).
 - n) telekomunikacyjnymi kartami typu „prepaid” oraz aktywacyjnymi lub innymi o podobnych funkcjach.
4. Klient może składać SQLine Sp. z o.o. Zlecenia na usługi magazynowania drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 5. Przesłanie Zlecenia do SQLine Sp. z o.o. w formie określonej w § 2 ust 4, jeżeli Strony nie zawarły odrębnej umowy na Usługi magazynowe oznacza to, że Klient akceptuje: wszystkie warunki Zlecenia, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, innych warunków ustalonych pomiędzy SQLine Sp. z o.o. i Klientem w tym zobowiązanie do zapłaty ustalonej ceny.
 6. Klient zobowiązany jest dostarczyć SQLine Sp. z o.o. wszelkie niezbędne dane oraz instrukcje dotyczące realizacji Usługi, takie jak w szczególności: zaświadczenia, informację o rodzaju Towaru i jego klasyfikacji, dane dotyczące jednostki magazynowej, sposobu przeładunku i przewozu, warunków przewozu i składowania dotyczących wilgotności i temperatury itp. Klient gwarantuje prawidłowość i kompletność przekazanych danych.
 7. Klient zobowiązany jest przygotować i wydać Towar do realizacji Usługi we właściwy sposób opakowany, sklasyfikowany, zabezpieczony, zaetykietowany i/lub zaadresowany.
 8. Klient upoważnia SQLine Sp. z o.o. przeprowadzenia pełnej kontroli Towarów, wliczając w to badanie wewnętrznej zawartości, również z udziałem odpowiednich służb państwowych (rozpakowanie, zdjęcie folii, itd.).
 9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez SQLine Sp. z o.o. oraz za straty, jakie SQLine Sp. z o.o. może ponieść a także z tytułu roszczeń podniesionych przeciw SQLine Sp. z o.o. przez podmioty trzecie z powodu nie spełnienia przez Towar któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, w tym, w § 2 ust 3 powyżej, lub z powodu odmowy lub zawieszenia wykonywania usług lub zwrotu towaru przez spółkę SQLine Sp. z o.o. oraz z powodu nie wywiązania się przez Klienta z któregośkolwiek postanowienia wiążącej strony Umowy. W przypadku zwrotu towaru, Klient jest również odpowiedzialny za zapłacenie całej ceny za usługę.
 10. W przypadku przekazania do SQLine Sp. z o.o. przez Klienta Towaru, który nie spełnia któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, w tym w § 2 ust. 3 powyżej, bez wyraźnej na to zgody spółki SQLine Sp. z o.o. wyrażonej na piśmie, SQLine Sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody, niezależnie od ich przyczyny lub tytułu, jakie Klient może ponieść w związku ze świadczeniem przez SQLine Sp. z o.o. Usług magazynowych w odniesieniu do takiego Towaru (niezależnie od tego, czy niespełnienie któregośkolwiek z ograniczeń lub wymogów spowodowało lub przyczyniło się do powstania tej szkody oraz niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań ze strony SQLine Sp. z o.o. jak również niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań pracowników lub podwykonawców spółki SQLine Sp. z o.o. z wyjątkiem działania z winy umyślnej).

§ 3

USŁUGI MAGAZYNOWE

1. Zakres świadczonych przez SQLine Sp. z o.o. Usług magazynowych obejmuje, między innymi, następujące czynności:
 - a) przyjmowanie zleceń na przechowywanie Towarów w określonym czasie oraz w określonej ilości;
 - b) rozładunek, przyjęcie i kontrolę Towarów dostarczonych przez Klienta lub dostawcę lub podwykonawcę Klienta;
 - c) przechowywanie Towarów znajdujących się w magazynie według ich podstawowych właściwości bądź zgodnie z zaleceniami Klienta;
 - d) wydawanie Towarów zgodnie z zawartymi umowami lub otrzymanymi Zleceniami;
2. Wykonywanie dodatkowych Usług zgodnych z szczegółowymi zapisami Umowy z Klientem.

3. Wszystkie Towary składowane w magazynach spółki SQLine Sp. z o.o. pozostają własnością Klienta.
4. W przypadku każdej dostawy Towarów do magazynu, Klient zobowiązany jest przekazać spółce SQLine Sp. z o.o. wszystkie dane logistyczne Towarów, takie jak struktura opakowań, warunki składowania, nazwy handlowe Towarów oraz dodatkowe informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Usług.
5. Niepodanie przez Klienta w Zleceniu informacji, że Towar objęty Zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu Umowy Europejskiej ADR, oznacza, że Klient deklaruje, iż Towar nie jest towarem niebezpiecznym.
6. W przypadku stwierdzenia przez SQLine Sp. z o.o., że przekazane przez Klienta Towary są towarami niebezpiecznymi, SQLine Sp. z o.o. przysługuje prawo do nieprzyjęcia Towaru a w przypadku ich przyjęcia do wezwania Klienta do ich natychmiastowego odbioru we wskazanym terminie. W przypadku nie wykonania tegoż wezwania SQLine Sp. z o.o. ma prawo odesłać Towar na adres Klienta na jego koszt i ryzyko.
7. Zlecenia muszą być złożone do SQLine Sp. z o.o. do godziny 8-15.00 dnia poprzedzającego realizację Zlecenia. Spółka SQLine Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo traktowania Zleceń przesłanych po godzinie 12:00 jako zleceń przesłanych w dniu następnym.
8. Dostawy Towarów oraz ich odbiory realizowane są w godzinach 8-18.00 od poniedziałku do piątku.
9. Klient odpowiada za właściwe oznakowanie i opakowanie Towarów dostarczanych do magazynów spółki SQLine Sp. z o.o. Towary powinny być oznakowane w sposób umożliwiający ich jednoznaczną identyfikację.
10. Dostawy Towarów przyjmowane są na paletach EUR lub na innych certyfikowanych paletach. W przypadku dostaw kontenerowych (dostawa Towaru luzem) Towary są rozładowywane i paletyzowane na paletach EUR przez SQLine Sp. z o.o. wyłącznie za dodatkową opłatą.
11. Towar składowany jest w magazynie zgodnie z przepisami BHP, za pomocą urządzeń do tego przystosowanych. Obowiązek stosowania właściwych, spełniających określone wymagania opakowań dla transportowanych Towarów spoczywa na Kliencie.
12. SQLine Sp. z o.o. nie odpowiada za palety niezwrócone przez odbiorców przy dostawie oraz za windykację palet od odbiorów Towarów.
13. W przypadku korzystania przez Klienta dla dostaw i odbiorów z usług innego podmiotu niż spółka SQLine Sp. z o.o. koszty administracyjne ponoszone z tego tytułu przez SQLine Sp. z o.o. związane m.in. z obsługą informatyczną, dokumentacyjną, itp. obciążają Klienta.
14. Klient przyjmuje do wiadomości, że SQLine Sp. z o.o. może przenieść Towary składowane w imieniu Klienta w inne miejsce, które będzie się znajdować w rozsądnym oddaleniu od obecnego magazynu. Jeśli spółka SQLine Sp. z o.o. przenosi Towary z własnej inicjatywy, nie może obciążać Klienta kosztami związanymi z takim przeniesieniem.
15. Pracownik SQLine Sp. z o.o. dokonuje:
 - a) przyjęcia Towaru w obecności dostawcy;
 - b) przeliczenia jednostek ładunkowych;
 - c) ogólnej kontroli jakości Towaru pod kątem uszkodzenia itp.
 - d) sprawdzenia ilości Towarów z dokumentami przewozowymi;
 - e) potwierdzenia w dokumentach przewozowych przyjęcia Towarów.
16. W przypadku stwierdzenia przez pracownika SQLine Sp. z o.o. jakichkolwiek niezgodności pomiędzy ilością podaną w dokumentach przewozowych a ilością Towarów dostarczonych do magazynu oraz uszkodzeń lub zniszczeń dostarczanych Towarów wprowadza on czytelną adnotację na dokumentach przewozowych oraz sporządza protokół niezgodności.
17. Pracownik SQLine Sp. z o.o. oraz dostawca składają czytelne podpisy na protokole niezgodności oraz datę i godzinę jego sporządzenia. Odmowa podpisu jest wskazywana pisemnie w dokumencie.

§ 4

CENY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest zapłacić spółce SQLine Sp. z o.o. cenę ustaloną w Zleceniu, Umowie lub Ofercie. Jeżeli Strony nie ustaliły ceny, Klient zobowiązany jest zapłacić cenę określoną w cenniku usług spółki SQLine Sp. z o.o.

2. Cena nie zawiera podatku VAT oraz innych podatków dotyczących Towaru. Wyżej wymienione koszty i podatki ponosi wyłącznie Klient.
3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego SQLine Sp. z o.o. Jakikolwiek potrącenia wzajemnych należności, jednostronne zarachowania lub opóźnienia w zapłacie należności przez Klienta są niedozwolone.
4. Do ceny usługi mogą być doliczone dodatkowe opłaty, m.in.: opłata za fakturę papierową, opłata administracyjna, opłata za zwrot dokumentu WZ/oryginalnego listu CMR/listu przewozowego, opłata za monitorowanie płatności.
5. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty SQLine Sp. zo.o. ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
6. Niezależnie od prawa do dochodzenia odsetek i odszkodowania z tytułu utraconych korzyści, w przypadku zwłoki w dokonaniu zapłaty przekraczającej 14 dni lub grożącej niewypłacalności Klienta, SQLine Sp. zo.o. ma prawo żądać zapłaty wszystkich nieuregulowanych należności, wstrzymać dostawę i świadczenie Usług, lub wykonywać je wyłącznie w rozliczeniu gotówkowym.
7. SQLine Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami, które powstały w związku z okolicznościami niezależnymi od spółki SQLine Sp. z o.o. takimi jak np. przestój, dodatkowe lub nieprzewidziane składowanie.
8. Obowiązujące ceny zostaną potwierdzone przez Klienta poprzez każdorazowe zawarcie Umowy, złożenia Zlecenia bądź zaakceptowanie Oferty. SQLine Sp. z o.o. ma prawo do zrewidowania cen i może poinformować Klienta o zmianie opłat.
9. SQLine Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych mu przez Klienta i ujętych w ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych SQLine Sp. z o.o. W przypadku, gdy SQLine Sp. z o.o. stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta, ma prawo do jednostronnej weryfikacji cen zadeklarowanych w Ofercie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Ponadto, w przypadku zmiany parametrów lub struktury Towarów, ceny za Usługi mogą również ulec zmianie.
10. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Zlecenia lub Umowy z jakiegokolwiek powodu, wszelkie uprzednio wystawione przez spółkę SQLine Sp. z o.o. faktury stają się automatycznie wymagalne w dniu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
11. SQLine Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących Klienta oraz płatności na rzecz spółki SQLine Sp. z o.o. celem zapewnienia optymalnych warunków realizacji współpracy.
12. SQLine Sp. z o.o. może przyznać poszczególnym Klientom limit kredytowy. Wysokość przyznanego limitu kredytowego zależy od sytuacji finansowej Klienta oraz zaproponowanej przez niego formy zabezpieczenia. SQLine Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych usług dla danego Klienta w chwili, gdy aktualne saldo na koncie Klienta przekracza przyznany mu przez SQLine Sp. z o.o. limit kredytowy.
13. SQLine Sp. z o.o. i/lub podmiot powiązany zastrzegają sobie prawo do ubezpieczenia należności dłużnika („Ubezpieczenie Długu”) dla Klienta lub jego podmiotów powiązanych w celu zabezpieczenia długów, które Klient i/lub jego podmiot powiązany może wygenerować w związku z Usługami, które SQLine Sp. z o.o. i/lub jego podmioty powiązane mogą świadczyć na podstawie Zlecenia lub Umowy. Jeśli ubezpieczenie długu zostanie odrzucone lub odwołane z powodu okoliczności dotyczących Klienta i Klient opóźni płatności wymagalnych faktur, SQLine Sp. z o.o. ma prawo dokonania zastawu na magazynowanych Towarach. SQLine Sp. z o.o. może zwolnić Towar spod zastawu, jeżeli Klient zapewni spółce SQLine Sp. z o.o. odpowiednie poręczenie płatności.

§ 5 UBEZPIECZENIE

1. SQLine Sp. z o.o. posiada Ubezpieczenie Odpowiedzialności Operatora Logistycznego pokrywające odpowiedzialność określoną w obowiązujących przepisach prawa oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach.
2. Z uwagi na ograniczenie odpowiedzialności SQLine Sp. z o.o. zgodnie z postanowieniami §6 ust. 7 niniejszych Ogólnych Warunków, SQLine Sp. z o.o. rekomenduje Klientom zawarcie Ubezpieczenia Cargo w celu zabezpieczenia Towarów podczas transportu.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. SQLine Sp. z o.o. odpowiada za Towar od chwili jego przyjęcia do przechowania potwierdzonego w odpowiednim dokumencie do momentu jego wydania uprawnionemu odbiorcy.
2. SQLine Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przechowania chyba, że zachodzą określone w ustawie - Kodeks cywilny lub w innych przepisach przesłanki braku odpowiedzialności Klienta.
3. SQLine Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, polegającej na stratach i wydatkach następczych oraz utraconych korzyściach. SQLine Sp. z o.o. odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą wynikającą z wartości netto utraconego lub uszkodzonego Towaru.
4. SQLine Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę i uszkodzenie Towaru zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Klienta lub po stronie odbiorcy lub wynikających w szczególności z braku lub wadliwości opakowania Towaru oraz manipulowania, ładowania, rozmieszczania lub wyładowania Towaru.
5. SQLine Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawdziwości lub niekompletności informacji oraz danych przekazanych przez Klienta oraz odbiorcę.
6. SQLine Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w Towarze, w sytuacji gdy opakowanie Towaru uniemożliwiało sprawdzenie jego stanu jakościowego w momencie przyjęcia Towaru do przechowywania a jednocześnie opakowanie w momencie dostawy do odbiorcy nie nosi zewnętrznych śladów naruszenia. SQLine Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności w sytuacji niemożności sprawdzenia stanu opakowania lub zabezpieczenia Towaru przy jego nadaniu.
7. SQLine Sp. z o.o. w ramach zawartej umowy z Klientem, z zastrzeżeniami postanowień określonych w niniejszym paragrafie zapewnia Klientowi ubezpieczenie OC przechowywanego Towaru do wysokości 1 000 000,00 PLN i do tej kwoty ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przechowywania. W przypadku, gdy wartość przechowywanego przez Klienta Towaru przekracza kwotę 1 000 000,00 PLN, Klient zobowiązuje się poinformować o tym fakcie SQLine Sp. z o.o. oraz pokryć koszty dodatkowego ubezpieczenia przechowywanego Towaru określone przez SQLine Sp. z o.o. w terminie 7 dni od daty przedstawienia Klientowi przez SQLine Sp. z o.o. kosztów dodatkowego ubezpieczenia. W przypadku nie poinformowania SQLine Sp. z o.o. przez Klienta o przekroczeniu wartości przechowywanego Towaru ponad kwotę 1 000 000,00 PLN, SQLine Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności przechowywania Towaru wyłącznie do kwoty 1 000 000,00 PLN.
8. W razie uszkodzenia Towaru odpowiedzialność SQLine Sp. z o.o. jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość Towaru z zastrzeżeniem, że:
 - a) Jeżeli na skutek uszkodzenia cały Towar doznał obniżenia wartości – odpowiedzialność SQLine Sp. z o.o. ograniczona jest do kwoty netto, którą należałoby zapłacić w przypadku zniszczenia całego Towaru;
 - b) Jeżeli na skutek uszkodzenia części Towaru, Towar doznał obniżenia wartości – odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zniszczenia części, która doznała obniżenia wartości.
1. Przyjęcie przez Klienta lub wskazanego przez niego odbiorcę Towaru bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych w stosunku do SQLine Sp. z o.o. z tytułu ubytku lub uszkodzenia Towaru, chyba, że braki lub uszkodzenia były niewidoczne w chwili odbioru.

§ 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane na ewentualne nieprawidłowości związane z wykonaniem przez SQLine Sp. z o.o. Usług magazynowych.
2. Osobą upoważnioną do złożenia reklamacji jest osoba upoważniona przez Klienta.
3. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez Klienta pisemnej reklamacji, zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik do Umowy.
4. Reklamacje powinny być składane na adres: bartlomiej.kudosz@sqline.pl
5. Do reklamacji, o której mowa powyżej, należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) Protokół szkody, podpisany przez przedstawiciela SQLine Sp. z o.o.
 - b) Dokument potwierdzający wartość roszczenia
 - c) Zdjęcia
6. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie. W przypadku ubytku lub uszkodzenia Towaru reklamacje powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni od dnia jego odbioru.
7. W przypadku widocznego uszkodzenia lub częściowej utraty Towaru, zastrzeżenie należy odnotować w dokumencie wydania towaru Klientowi oraz sporządzić w obecności jego przedstawiciela protokół szkodowy według wzorca stanowiącego załącznik do Umowy. Protokół szkodowy musi być podpisany przez odbiorcę oraz przedstawiciela SQLine Sp. z o.o. wydającego przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk przedstawiciel SQLine Sp. z o.o. ma prawo nanieść swoje uwagi i zastrzeżenia do protokołu szkodowego.
8. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili wydania Towaru powinny zostać zgłoszone do SQLine Sp. z o.o. przed upływem 7 dni od daty odbioru Towaru. Obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata Towaru nastąpiła przed jego wydaniem, spoczywa na osobie składającej reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że przesyłka została wydana w nienaruszonym stanie oraz ilości zgodnej z Umową.
9. Jeżeli osoba upoważniona do złożenia reklamacji nie złoży jej w terminach, o których mowa powyżej, traci prawo do dochodzenia swoich roszczeń.
10. SQLine Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, spełniającej wszystkie wymogi, o których mowa powyżej.
11. Do czasu podjęcia przez SQLine Sp. z o.o. decyzji w przedmiocie uznania lub odrzucenia reklamacji Klient jest obowiązany do zabezpieczenia Towaru.
12. Po rozpatrzeniu reklamacji SQLine Sp. z o.o. powiadania na piśmie osobę składającą reklamację o sposobie jej załatwienia.
13. Złożenie reklamacji nie upoważnia do potrącenia przez Klienta swoich ewentualnych wierzytelności z wierzytelnościami SQLine Sp. z o.o.
14. Jeżeli SQLine Sp. z o.o. wypłacił tytułem odszkodowania sumę równą wartości Towaru, jest uprawniony do przejęcia tytułu własności tego Towaru, przy czym informuje o tym zamiarze Składającego nie później niż w terminie wypłaty odszkodowania a następnie w terminie 7 dni dokonuje odbioru Towaru na swój koszt. Alternatywnie SQLine Sp. z o.o. może podjąć decyzję o utylizacji Towaru.

§ 8 ODSZKODOWANIE

1. SQLinie Sp. z o.o. zrekompensuje, zwolni i na życzenie Klienta, będzie bronić praw Klienta, wobec roszczeń osób trzecich dotyczących Usługi lub Umowy wynikających z winy umyślnej spółki SQLine Sp. z o.o. powodujących powstanie szkody w majątku osoby trzeciej, uszkodzenia ciała lub śmierci. Jeśli Klient będzie chciał skorzystać z prawa opisanego w § 8 ust. 1 Klient zobowiązany jest powiadomić SQLine Sp. z o.o. o roszczeniu.

2. Klient zrekompensuje, zwolni, i na życzenie SQLine Sp. z o.o. będzie bronić praw spółki SQLine Sp. z o.o. dotyczących Usługi lub Umowy wynikających z niedbalstwa, rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Klienta powodujących powstanie szkody w majątku osoby trzeciej, uszkodzenie jej ciała lub śmierć. Jeśli SQLine Sp. z o.o. będzie chciał skorzystać z powyższego prawa, SQLine Sp. z o.o. musi niezwłocznie powiadomić Klienta o roszczeniu.
3. Postanowienia ustępów 1 i 2 nie mają zastosowania do uszkodzenia lub utraty Towarów oraz nieterminowego wykonania Usługi.

§ 9 PRZESZKODY

1. SQLine Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań w celu wykonania i zakończenia uzgodnionych Usług. Jeśli w dowolnym momencie wykonywania Usług wystąpią przeszkody, ryzyka lub opóźnienia niezależne od spółki SQLine Sp. z o.o. lub jej podwykonawców spółka SQLine Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie związane z tym straty, szkody lub opóźnienia wykonywania Usług.
2. Wszelkie opóźnienia lub niepowodzenia w realizacji Usług będące następstwem zaistnienia przeszkód, o których mowa powyżej, nie będą stanowić naruszenia Zlecenia lub Umowy.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SQLine Sp. z o.o. ma prawo powierzać wykonania całości lub części Usług podmiotowi trzeciemu bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta w tym przedmiocie. Powierzenie wykonywania usług podmiotowi trzeciemu, nie zwalnia SQLine Sp. z o.o. z odpowiedzialności wynikającej z zawartej Umowy lub Zlecenia.
2. Jakiegokolwiek spory związane z rozumieniem, interpretacją, wykonaniem lub naruszeniem niniejszych Ogólnych Warunków będą rozwiązywane na drodze negocjacji, następnie będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby spółki SQLine Sp. z o.o.
3. Niniejsze Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie z dniem 1.01.2022
6. Treść przedmiotowych Ogólnych Warunków dostępna jest na stronie internetowej www.sqline.pl.